

# Leitbild Betreuung und Pflege

## Auszug aus unserem Pflegekonzept:

- **Achtung der Würde und Integrität**
- **Aufrechterhaltung der Lebensqualität, Autonomie und Sicherheit**
- **Bezugspflege-System – Kontinuität in der Beziehung**

## Achtung der Würde und Integrität

- Wir respektieren unsere Klienten in ihrer Einzigartigkeit, ihrer Biografie und mit ihren Gewohnheiten sowie Bedürfnissen
- Wir erhalten und unterstützen die Selbständigkeit, Entscheidungsfähigkeit und die Eigenverantwortlichkeit der Klienten
- Wir begegnen Klienten mit Wertschätzung und orientieren uns an ihren Ressourcen
- Wir erheben deren Kompetenzen und Fähigkeiten regelmässig, um sie gezielt zu erhalten und zu fördern
- Wir gestalten unsere Beziehungen zu den Klienten liebevoll, konstruktiv und mit einer professionellen Haltung gegenüber Nähe und Distanz

## Aufrechterhaltung der Lebensqualität, Autonomie und Sicherheit

- Die Klienten sollen so weit wie möglich Wohlbefinden und ein Gleichgewicht zwischen Autonomie und Sicherheit erleben.
- Die Selbst- und Mitbestimmung wird beachtet und gefördert: in der täglichen Betreuung & Pflege, bei der Tagesgestaltung- und Planung in den Zeiten, in denen wir anwesend sind.
- Wir geben auch Hilfen und Anregungen für die Zeit, bis das nächste Mal eine Pflegeperson anwesend ist.
- Wir animieren die Klienten zum Mitdenken, zur Mitsprache und Mitbestimmung und unternehmen keine Handlungen und Dienstleistungen über deren Köpfe hinweg
- Auch bei körperlichen, psychischen und sozialen Einschränkungen ist uns wichtig, dass die Klienten so lange wie möglich bzw. bis zum Lebensende Lebensqualität erleben dürfen

## Bezugspflege-System – Kontinuität in der Beziehung

- Wir arbeiten nach dem Bezugspflege-System. Wir leben es. Das heisst, dass wir nur mit wenig Pflegepersonen und in gleichen Zeiträumen bzw. an gleichen Tagen sowie regelmässig beim Klienten präsent sind (= Kundenbetreuungsteam)
- Die Pflegenden und Klienten können damit eine verlässliche Vertrauensbeziehung und eine langfristige soziale Beziehung mit Kontinuität aufbauen
- Allfällige Stellvertretungen (Ausfall, Ferien-Abwesenheiten) werden deshalb - wenn immer möglich - innerhalb des Kundenbetreuungsteams organisiert
- Wir unterstützen und stärken das soziale Netz der Klienten
- Wir sammeln die Kenntnisse über die Lebensgestaltung, belastender Alltagsaktivitäten (z.B. Rasen mähen), der Interessen und der sozialen Bezugspersonen der Klienten. Wir geben darauf bezogene Empfehlungen oder Hilfestellung
- Wir beraten und fördern - sofern gewünscht - die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben, an kulturellen Aktivitäten und der Ausübung von Hobbies
- Die Helferinnen achten darauf, bei Gelegenheit auch Kontakt mit Angehörigen oder wichtigen Bezugspersonen der Klienten zu halten und mit diesen eine gute Beziehung zu unterhalten